

DIRETTORE TECNICO DELL'IMPRESA FUNEBRE



Il direttore tecnico dell'impresa funebre è in grado di gestire l'impresa funebre curando gli aspetti commerciali e le relazioni di marketing, svolgendo le pratiche amministrative e gestendo, se presenti, le sedi commerciali. Svolge la sua funzione nel rispetto di un armonico rapporto tra assistenza ai vivi e rispetto per i defunti.

IL DIRETTORE TECNICO DELL' IMPRESA FUNEBRE STUDIA:

La legislazione specialistica in materia funeraria, norme di regolamentazione dei rapporti di lavoro, nozioni di diritto amministrativo, nozioni di diritto commerciale, elementi di marketing; normativa in materia della privacy, elementi di legislazione in materia funeraria, normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;

Tecniche di assistenza e accoglienza dei dolenti, comunicazione empatica, tecniche di negoziazione, elementi di psicologia sociale;

Tecniche di confezionamento del feretro, Tecniche amministrative di autorizzazioni al trasporto, alla sepoltura e alla cremazione, obblighi connessi al trasporto funebre

Le nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione, procedure nel trattamento delle salme e dei cadaveri, attrezzature e strumenti impiegati nell'attività funebre, operazioni cimiteriali, sepolture e cimiteri, cremazioni e crematori, mezzi funebri, rimesse, sistemi di sanificazione e disinfezione.

E QUINDI SARA' IN GRADO DI:

- applicare tecniche di organizzazione e gestione amministrativa, contabile e fiscale dell'impresa
- applicare tecniche di rilevazione e analisi della qualità
- applicare tecniche di pianificazione delle attività
- applicare tecniche di comunicazione interpersonale e di interazione con il dolente
- applicare tecniche di ascolto attivo
- accogliere la clientela
- gestire la problematica del lutto in relazione ai diversi riti religiosi e non
- applicare tecniche amministrative ed attuative del servizio funebre nel rispetto della normativa vigente
- applicare tecniche di gestione con enti esterni

- applicare tecniche di riconoscimento del cadavere
- applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene nell'ambito dell'attività funebre
- applicare tecniche e procedure per il trattamento delle salme e dei cadaveri
- applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature
- applicare tecniche di prevenzione sanitaria

REQUISITI DI ACCESSO:

- Titolo attestante l'assolvimento dell'obbligo di istruzione. I prosciolti da tale obbligo e i maggiori di anni 16, possono accedere al corso previo accertamento del possesso delle competenze connesse all'obbligo di istruzione.
- Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di attestato di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all'A2 del QCER. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria di primo o secondo grado presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione.

DETTAGLI CORSO

Inizio del corso: Al raggiungimento del numero minimo di allievi previsto

Totale ore del corso: 600 ore (360 d' aula e laboratorio e 240 di stage)

CERTIFICAZIONE:

Titolo rilasciato:

Attestato di qualifica di Direttore Tecnico dell'Impresa Funebre riconosciuto dalla Regione Campania e valido a livello Nazionale ed Europeo (anche per concorsi pubblici) ai sensi del D.Lgs n.13 del 2013 (già L. 845/78).

Per iscriversi al corso o chiedere ulteriori informazioni, contattare la segreteria chiamando il numero 089.890495 o inviando una mail a segreteria@formedscuola.it